

「オフィス環境サポート」仕様

## YAMAHAルーターサポート

### 概要

ご購入いただいたYAMAHAルーターについて、基本操作や設定などについてお答えします。  
また、YAMAHAルーターについての利活用についてコンサルティングさせていただきます。



商品名称: YAMAHAルーターサポート

税抜月額費用: ~~¥2,980~~ ⇒ ¥2,000

### 内容

YAMAHAルーターに関するお問い合わせ、基本的な操作のアドバイスを、電話及びリモート接続によっておこないます。

リモート接続による遠隔操作を行う場合には、あらかじめお客様の許可を得てから実施します。

ただし設定作業についてはリモートでお受けすることができません。

リモートでの実施は設定方法のアドバイスまでとなります。

本サービス加入は下記サービスの加入が前提となります。

- \* PCNWサポート10
- \* システム基本サポート

### 特記

原則当社より導入されたUTMのみを対象とします。